



**Программа государственной итоговой аттестации
выпускников СПб ГБПОУ «Петровский колледж»**

2023/2024 учебного года

специальности

38.02.02 Страхование дело (негосударственное страхование)

(базовая подготовка)

среднего профессионального образования

очная форма обучения

Санкт-Петербург

2023

1. Общие положения

1.1. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (негосударственное страхование) разработана на основе Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 833 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям)», с учетом примерной основной образовательной программы и в соответствии со следующими регламентирующими и нормативно-правовыми документами:

– приказ Министерства просвещения РФ от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– приказ Министерства просвещения РФ от 05.05.2022 № 311 «О внесении изменений в приказ Министерства просвещения России от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»»;

– письмо Департамента государственной политики в сфере среднего профессионального образования и профессионального обучения от 19.10.2022 года № 05-1813 «О направлении информации по вопросам организации и проведения ГИА СПО в 2023 году»;

– программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (негосударственное страхование), 2020 г.;

– Положение о государственной итоговой аттестации выпускников СПб ГБПОУ «Петровский колледж».

1.2. Программа определяет совокупность требований к государственной итоговой аттестации, в том числе:

1.2.1. к содержанию, формам и срокам проведения государственной итоговой аттестации;

1.2.2. к методике оценивания дипломных работ (проектов);

1.2.3. условиям подготовки и процедуре проведения государственной итоговой аттестации.

1.3. Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательных программ среднего профессионального образования соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

1.4. Область профессиональной деятельности выпускников: заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц, оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций.

1.5. Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

– процесс продаж страховых продуктов;

– документы, сопутствующие заключению договора страхования и оформлению страхового случая;

– документы внутренней и внешней отчетности;

– правила страхования и методические документы по страхованию;

– финансовые потоки между участниками страхования;

- внутренняя информация (административные приказы, методические рекомендации по расчету страхового возмещения);
- внешняя информация (нормативно-правовая база, рекомендации, изменения на страховом рынке).

1.6. Выпускникам и лицам, привлекаемым к проведению ГИА, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

1.7. В результате освоения образовательной программы выпускник должен:

- быть готов к следующим видам деятельности:

- ВД 1 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
- ВД 2 Организация продаж страховых продуктов
- ВД 3 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)
- ВД 4 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)
- ВД 5 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. Выполнение работ по должности служащего: 20034 Агент страховой

- обладать общими компетенциями:

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

- обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.1.	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 1.2.	Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.
ПК 1.3.	Реализовывать технологии банковских продаж.
ПК 1.4.	Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.

ПК 1.5.	Реализовывать технологии прямых офисных продаж.
ПК 1.6.	Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.
ПК 1.7.	Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.
ПК 1.8.	Реализовывать технологии телефонных продаж.
ПК 1.9.	Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.
ПК 1.10.	Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.
ПК 2.1.	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 2.2.	Организовывать розничные продажи.
ПК 2.3.	Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 2.4.	Анализировать эффективность каждого канала продаж страхового продукта.
ПК 3.1.	Документально оформлять страховые операции.
ПК 3.2.	Вести учет страховых договоров.
ПК 3.3.	Анализировать основные показатели продаж страховой организации.
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ВД 5	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. Выполнение работ по должности служащего: 20034 Агент страховой

2. Формы и сроки проведения государственной итоговой аттестации

2.1. Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты дипломной работы.

2.2. Дипломная работа направлена на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломная работа предполагает самостоятельную подготовку выпускником работы, демонстрирующей уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированности его профессиональных умений и навыков.

Тематика дипломной работы рассмотрена на заседании МПЦК Банковского и страхового дела. Тема дипломной работы соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в программу подготовки специалистов среднего звена (Приложение 1).

Для подготовки дипломной работы выпускнику назначается руководитель и при необходимости консультанты, оказывающие выпускнику методическую поддержку.

Закрепление за выпускниками тем дипломных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется приказом заместителя директора по учебной работе.

2.3 Сроки подготовки дипломной работы – четыре недели с 17 мая 2024 г. по 13 июня 2024 г. Защита дипломной работы: с 14 июня 2026 г. по 27 июня 2024 года.

3. Подготовка к проведению государственной итоговой аттестации

3.1 К государственной итоговой аттестации допускаются выпускники, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план.

3.2 В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками образовательной программы требованиям ФГОС государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК), создаваемой по специальности 38.02.02 «Страховое дело» (негосударственное страхование).

3.3 Состав ГЭК утверждается приказом директора колледжа и действует в течение одного календарного года. В состав ГЭК входят председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК и члены ГЭК.

3.4 Руководители дипломных работ назначаются приказом заместителя директора по учебной работе.

3.5 Основные требования к оформлению дипломной работы содержатся в Методических рекомендациях по выполнению дипломной работы специальности 38.02.02 «Страховое дело» (негосударственное страхование).

3.6 Задание для дипломной работы выдается выпускнику руководителем. По завершении обучающимся выполнения дипломной работы руководителем составляется письменный отзыв. Готовая работа вместе с отзывом и рецензией передается секретарю ГЭК.

4. Проведение государственной итоговой аттестации

4.1 Расписание проведения защиты дипломной работы утверждается директором колледжа и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за месяц до начала работы государственной экзаменационной комиссии

4.2 Решения ГЭК принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

4.3 Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве колледжа.

4.4 При успешной защите дипломной работы выпускнику присваивается квалификация специалист страхового дела. Результаты присвоения квалификации протоколируются с указанием уровня получаемого диплома¹.

5. Оценка уровня и качества подготовки выпускника

5.1 Результаты проведения государственной итоговой аттестации оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» – и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

5.2 Оценка уровня и качества подготовки выпускников по результатам выполнения и защиты дипломных работ проводится коллегиально на основании оценок членов ГЭК. На

¹ Указывается диплом с отличием или без отличия.

основании содержания документов, представленных в портфолио, ГЭК может дополнительно оценить компетенции выпускника.

5.3 Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся для прохождения ГИА по уважительной причине (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА без отчисления из колледжа.

5.4 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине), и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены колледжем для повторного участия в ГИА не более двух раз. Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные колледжем сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

5.5 Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из колледжа и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые.

5.6 Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в колледже на период времени, установленный распорядительным актом колледжа, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА.

5.7 Выпускнику, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите дипломной работы, выдается справка об обучении.

5.8 Критерии оценки дипломной работы:

«Отлично» выставляется за дипломную работу, содержание которой полностью соответствует теме. Тема сформулирована конкретно и отражает направленность работы. Материал, представленный в теоретической части полностью соответствует заявленной теме, изложен грамотно и является основой для практической части. Работа носит исследовательский характер, является актуальной, имеет глубокий анализ, критический разбор практики, логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями. Соблюдены все правила оформления работы. Работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента, сдана в срок. В ходе защиты дипломной работы полно и ясно изложена суть работы, показан личный вклад автора в работу. Обучающийся-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, терминологию, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

«Хорошо» выставляется за дипломную работу, содержание которой соответствует теме. Формулировка темы отражает направленность работы. Материал, представленный в теоретической части полностью соответствует заявленной теме, изложен грамотно и является основой для практической части. Работа носит исследовательский характер, является актуальной, в ней представлены достаточно подробный анализ и критический разбор практической деятельности. Работа имеет логичное, последовательное изложение материала с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Имеются некоторые недочеты в оформлении работы. Работа имеет положительный отзыв руководителя и

рецензента. В ходе защиты дипломной работы в целом представлена суть работы, отражен личный вклад автора в работу. Обучающийся-выпускник показывает знание вопросов темы, терминологию, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует наглядные пособия (презентацию PowerPoint, таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

«Удовлетворительно» выставляется за дипломную работу, содержание некоторых частей которой не соответствует теме работы. Формулировка темы не в полной мере отражает направленность работы. Материал, представленный в теоретической части не полностью соответствует заявленной теме. Работа носит исследовательский характер, имеет теоретическую главу, базируется на практическом материале, но имеет поверхностный анализ и недостаточно критический разбор, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. Оформление работы не во всем соответствует предъявляемым требованиям. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике анализа, работа не сдана в срок. В ходе защиты обучающийся-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

«Неудовлетворительно» выставляется за дипломную работу, содержание и тема которой плохо согласуются между собой. Формулировка темы не отражает направленность работы. Работа не носит исследовательский характер, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В работе нет выводов, либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются критические замечания, работа не сдана в срок. При защите дипломной работы обучающийся-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточный материал.

Каждый критерий оценивается членами государственной экзаменационной комиссии на заседании и заносится в бланк «Оценочный лист» (Приложение 2).

5.9 При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника;
- представленный наглядный материал;
- ответы на вопросы;
- оценки членов государственной экзаменационной комиссии;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

6. Перечень разрешенных наглядных пособий, материалов справочного характера, нормативных и учебных документов:

1. Федеральный государственный образовательный стандарт;
2. Программа ГИА по специальности;
3. Приказ о допуске обучающихся к государственной итоговой аттестации;
4. Зачетные книжки обучающихся;
5. Книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии

6. Дипломные работы обучающихся;
7. Письменный отзыв руководителя дипломной работы;
8. Рецензия специалиста из числа работников фирм, организаций, учебных заведений на дипломную работу
9. Задание на дипломную работу
10. Портфолио обучающихся (при наличии);
11. Электронная презентация по теме дипломной работы.
12. Оценочный лист члена государственной экзаменационной комиссии.

Программа рассмотрена на заседании МПЦК банковского и страхового дела
от 23.10.2023 г., протокол № 3

Председатель МПЦК

О.А. Коломиец

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по учебной работе

Н.В. Евладова

Заведующий ОЭФ

С.П. Баландина

Методист отделения

Ю.А. Сапрыкина

Представитель работодателя

Вице-президент по продажам АО «ГСК «Югория»

К.В. Кудрявцев

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ДИПЛОМНЫХ РАБОТ
(по профессиональным модулям)

№ п/п	Тема дипломной работы	Наименование модулей
1.	Организация и планирование адаптации страховых агентов на примере страховой компании или рынка	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
2.	Перспективы посреднического канала продаж для развития немоторных видов страхования на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
3.	Перспективы развития рынка КАСКО на примере страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
4.	Развитие кредитного страхования на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
5.	Анализ развития страхования рисков крупных агропромышленных комплексов в целом по рынку	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
6.	Организация каналов продвижения страховых услуг на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
7.	Перспективы развития рынка ОСАГО в России на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
8.	Сравнительный анализ медиаактивности страховщиков, оценка современного состояния по рынку в целом	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
9.	Организация исследования предпочтений потребителей на российском страховом рынке или на примере страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
10.	Анализ рынка страхования имущества граждан и способов повышения потребительской мотивации на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
11.	Сравнительный анализ программ ДМС на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
12.	Сравнительный анализ клиентского сервиса в офисах страховых компаний на примере г. Санкт-Петербурга	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании

13.	Анализ конкурентоспособности страхового продукта и проблем внедрения продукта на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
14.	Анализ целевого клиентского сегмента на примере конкретного страхового продукта	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
15.	Анализ и перспективы накопительного страхования жизни в России на примере конкретной страховой компании	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
16.	Особенности продаж и ценообразования по конкретному страховому продукту на российском онлайн рынке страхования	ПМ 01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании
17.	Анализ эффективности новых точек продаж на примере страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
18.	Перспективы развития инвестиционного страхования жизни на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
19.	Организация кросс-продаж страховых продуктов на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
20.	Организация системы планирования кросс-продаж страховых продуктов на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
21.	Системы мотивации персонала: показатели оценки эффективности труда и мотивация персонала страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
22.	Анализ эффективности различных каналов продаж КАСКО на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
23.	Анализ финансовой устойчивости страховой компании на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
24.	Анализ эффективности каналов продаж ОСАГО на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
25.	Анализ системы обучения страховых агентов на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
26.	Организация маркетинговых исследований страхового рынка на примере конкретной страховой компании	ПМ02 Организация продаж страховых продуктов
27.	Организация сопровождения договоров страхования, особенности по различным видам страхования на примере конкретной страховой компании.	ПМ03 Сопровождение договоров страхования
28.	Совершенствование системы учета договоров страхования на примере конкретной страховой компании	ПМ03 Сопровождение договоров страхования
29.	Организация системы анализа продаж страховых продуктов на примере конкретной страховой компании	ПМ03 Сопровождение договоров страхования
30.	Организация системы контроля за пролонгацией договоров страхования на примере конкретной страховой компании	ПМ03 Сопровождение договоров страхования

31.	Организация сбора и хранения страховой документации на примере конкретной страховой компании	ПМ03 Сопровождение договоров страхования
32.	Анализ убыточности ОСАГО на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
33.	Особенности прямого возмещения убытков на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
34.	Организация урегулирования убытков при страховании путешественников на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
35.	Анализ мошенничества в личном страховании: состояние, направления противодействия на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
36.	Организация противодействия страховому мошенничеству в автостраховании на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
37.	Организация взаимодействия с медицинскими учреждениями при добровольном медицинском страховании на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
38.	Порядок определения ущерба и страхового возмещения при страховании имущества физических лиц на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
39.	Организация взаимодействия с оценочными и ремонтными организациями при урегулировании страховых случаев по автострахованию на примере конкретной страховой компании	ПМ04 Оформление и сопровождение страхового случая
40.	Проблемы и перспективы развития агентских сетей на примере конкретной страховой компании	ПМ 05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям, должностям служащих

Оценочный лист

Член ГЭК (ФИО) _____

Дата _____

Группа № _____

Специальность _____

№	ФИО обучающегося	Тема ВКР	Актуальность, новизна, практическая значимость ВКР	Степень достижения поставленных целей	Представленный наглядный материал	Доклад обучающегося	Ответы на вопросы	Итоговая оценка	Подпись

